

## **Куда обратиться за разблокировкой счета и с вопросом по ЕНС**

Налогоплательщикам Костромской области напоминаем, что получить информацию о причинах блокировки счета и сальдо ЕНС можно по телефону справочной службы УФНС России по Костромской области: **+7 (4942) 63-44-06 добавочный 017**.

По данному телефону можно оперативно связаться с оператором. В течение суток по телефону будет предоставлена информация о текущем статусе решения о приостановлении операций по счету и возможностях для его отмены.

Узнать о заблокированных счетах организаций можно на сайте налоговой службы [www.nalog.gov.ru](http://www.nalog.gov.ru). Приостановление операций по счетам конкретного предприятия можно посмотреть в электронном сервисе «Запрос о действующих решениях о приостановлении». Чтобы получить информацию о наличии (либо отсутствии) решения необходимо с главной страницы сайта перейти во вкладку «О ФНС России», затем - в раздел «Взаимодействие с другими государственными учреждениями РФ» и выбрать вкладку «Система информирования банков о состоянии обработки электронных документов». Далее нужно выбрать тип запроса «Запрос о действующих решениях о приостановлении», ввести ИНН компании и БИК любого банка, и после обработки данных вы получите информацию о том, заблокирован ли счет организации, и с какой даты произошла блокировка.

Для разблокировки расчетного счета необходимо устранить причину блокировки. Например, если счета заблокировали из-за неподачи налоговой декларации, то ее нужно представить или подтвердить, что ее подали ранее.

Если счет заморозили в связи с неисполнением требования налогового органа об уплате налога, то его разблокируют на следующий день после того, как задолженность будет погашена, то есть сальдо ЕНС станет нулевым или положительным. Если этого не произошло, направьте копии подтверждающих платеж документов в налоговую. Сделать это лучше через личный кабинет.